

01/05/2024

## **1. Koper**

### **1.1 Koper**

Officiële naam: Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI)

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Openbare orde en veiligheid

## **2. Procedure**

### **2.1 Procedure**

Titel: Kwalitatief onderzoek t.b.v. Justis

Beschrijving: Het uitvoeren van kwalitatief onderzoek voor Justis. Geraamde waarde van €640.000,-.

Identificatiecode van de procedure: 371c52de-fb9d-4fce-b8b0-52ec1fa4b8a1

Interne identificatiecode : JUS-KTOKWALITA-23

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

#### **2.1.1 Doel**

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79342310Diensten voor klantenonderzoek

Aanvullende classificatie(cpv): 79342311Onderzoek naar tevredenheid bij klanten

#### **2.1.2 Plaats van uitvoering**

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

#### **2.1.4 Algemene informatie**

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

#### **2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding**

Voorwaarden voor indiening:

De inschrijver moet op alle percelen inschrijven

#### **2.1.6 Gronden voor uitsluiting**

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

## **5. Perceel**

### **5.1 Perceel:LOT-0000**

Titel: Kwalitatief onderzoek t.b.v. Justis

Beschrijving: Het uitvoeren van kwalitatief onderzoek voor Justis. Geraamde waarde van €640.000,-.

Interne identificatiecode : 1

### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten  
Belangrijkste classificatie(cpv): 79342310Diensten voor klantenonderzoek  
Aanvullende classificatie(cpv): 79342311Onderzoek naar tevredenheid bij klanten

### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland  
Overall in het desbetreffende land  
Aanvullende informatie:

### 5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48MONTH

### 5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd  
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

### 5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E1 Geschiktheidseisen - Technische en beroepsbekwaamheid

Beschrijving: Inschrijver dient informatie te geven over uitgevoerde referentieopdracht(en) om aan te tonen dat wordt voldaan aan de geschiktheidseis 'Technische en beroepsbekwaamheid'. Deze informatie wordt ingevuld in het formulier C 'Specificatie referentieopdracht'. Zie voor meer informatie het Beschrijvend document en bijlage 3 'Checklist Inschrijving'.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Andere

Naam: E2 Inschrijvingsformulier en Akkoordverklaring

Beschrijving: Inschrijver dient akkoord te gaan met de bepalingen in Formulier B 'Inschrijfformulier en akkoordverklaring' en dient dit geheel in te vullen en door rechtsgeldig vertegenwoordiger ondertekend in te dienen e.e.a. op straffe van uitsluiting (zie hiervoor het Beschrijvend document).

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E3 Verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

Beschrijving: In deel III van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument zijn de verplichte en de facultatieve uitsluitingsgronden aangevinkt. Inschrijver dient antwoord te geven op alle vragen in dit document. In het Beschrijvend document is hierover meer informatie opgenomen. Eveneens zijn in het Beschrijvend document de geschiktheidseisen opgenomen die van toepassing zijn in deze aanbestedingsprocedure waarnaar in deel IV in het UEA gevraagd wordt.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Andere

Gebruik van dit criterium: Niet gebruikt

#### **5.1.10 Gunningscriteria**

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Wens 1

Beschrijving: Casus 1 – Verkennend / Ontwerpend / Validerend onderzoek: naamswijziging

Gewicht (punten, exact): 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Wens 2

Beschrijving: Casus 2 – Verkennend / Ontwerpend / Validerend onderzoek: status-update

Gewicht (punten, exact): 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Wens 3

Beschrijving: Casus 3 – Validerend onderzoek (gebruikerstest): keuzehulp

Gewicht (punten, exact): 20

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Gewicht (punten, exact): 30

#### **5.1.11 Aanbestedingsstukken**

Termijn voor verzoeken

om aanvullende informatie: 05/06/2024 12:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/335021>,

#### **5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding**

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/335021>

Talen waarin inschrijvingen of

Nederlands

verzoeken tot deelname  
kunnen worden  
ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de  
ontvangst van 26/06/2024 12:00 +02:00  
inschrijvingen:

Uiterste datum tot  
wanneer de inschrijving 3MONTH  
geldig moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 26/06/2024 12:01 +02:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische  
facturering: Vereist

Rechtsvorm die moet  
worden aangenomen  
door een combinatie  
van inschrijvers aan  
wie een opdracht wordt  
gegrond: Inschrijvingsformulier en Akkoordverklaring

#### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal  
deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

#### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie  
: Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI)

Organisatie voor  
beroepsprocedures: Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI)

Organisatie die nadere  
inlichtingen over de  
aanbestedingsprocedure  
verstreckt: Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI)

Organisatie die meer  
informatie geeft over  
beroepsprocedures: Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI)

Organisatie die  
verzoeken tot deelname  
ontvangt: Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI)

### 8. Organisaties

#### 8.1 ORG-0001

Officiële naam: Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI)  
Registratienummer: 3814225  
Postadres: Bezuidenhoutseweg 20  
Stad: Den Haag  
Postcode: 2594 AV  
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Robin Huel  
E-mail: ienea@dji.minjus.nl  
Telefoon: +31 880754321  
Internetadres: <http://www.dji.nl>  
Andere contactpunten:  
Officiële naam: Klachtenmeldpunt Europees Aanbesteden Justitie en Veiligheid  
Postadres: Turfmarkt 147  
Stad: Den Haag  
Postcode: 2500 EH  
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)  
Land: Nederland  
E-mail: klachtenmeldpunt.ea@minjenv.nl  
Internetadres: <http://www.dji.nl>  
Andere contactpunten:  
Officiële naam: Klachtenmeldpunt Europees Aanbesteden Justitie en Veiligheid  
Postadres: Turfmarkt 147  
Stad: Den Haag  
Postcode: 2500 EH  
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)  
Land: Nederland  
E-mail: klachtenmeldpunt.ea@minjenv.nl  
Internetadres: <http://www.dji.nl>  
Andere contactpunten:  
Officiële naam: Rechtbank Den Haag  
Postadres: Prins Clauslaan 60  
Stad: Den Haag  
Postcode: 2595 AJ  
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)  
Land: Nederland  
E-mail: ienea@dji.minjus.nl  
Internetadres: <http://www.dji.nl>  
Rollen van deze organisatie:  
Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

## **11. Informatie over een aankondiging**

### **11.1 Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie  
van de aankondiging: 4662b34d-c616-4bc8-9223-00ad3d12db9c-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de  
aankondiging: 01/05/2024 10:44 +02:00

Talen waarin deze  
aankondiging officieel  
beschikbaar is: Nederlands

### **11.2 Informatie over de bekendmaking**